

Dit is de privacyverklaring, vastgesteld door AB Mediation, Coaching & Consultancy e/o Alex Boerman advies, gevestigd te (postadres:) Ekenstein 78, 8226 RH te Lelystad; hierna genoemd: Alex Boerman advies.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website <https://alexboermanadvies.nl> van Alex Boerman advies bezoeken of contact hebben met Alex Boerman advies.

In deze privacyverklaring leest u hoe Alex Boerman advies omgaat met persoonsgegevens. Als u na het lezen daarvan daar nog vragen over heeft, als u gebruik wilt maken van uw daarin genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens door Alex Boerman advies, dan kunt u daarover contact opnemen met Alex Boerman advies via voornoemd postadres (schriftelijk), 06 - 3038 6146 (telefonisch) of het door Alex Boerman advies voor correspondentie aan u verstrekte e-mailadres.

Alex Boerman advies is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

## Welke persoonsgegevens verwerkt Alex Boerman advies?

### Het dossier

Als u een opdracht aan Alex Boerman advies verstrekt, dan verwerkt Alex Boerman advies persoonsgegevens die u aan Alex Boerman advies verstrekt. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de opdracht kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere (persoons)gegevens.

### Facturering

Als u een opdracht aan Alex Boerman advies verstrekt, dan verwerkt Alex Boerman advies ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die Alex Boerman advies verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

### Contact

Als u contact met Alex Boerman advies opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon, dan verwerkt Alex Boerman advies de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan Alex Boerman advies verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met Alex Boerman advies zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

### Analyse Websitebezoekers

Ten slotte verwerkt Alex Boerman advies analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van de website van Alex Boerman advies, via cookies die worden geplaatst als u deze bezoekt. Daarmee wordt (een deel van) het IP-adres van bezoekers opgeslagen.

## Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt Alex Boerman advies deze?

### Het dossier

Alex Boerman advies gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een opdracht om het dossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens de uitvoering van de opdracht (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraagt Alex Boerman advies u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de opdracht-overeenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van Alex Boerman advies, omdat Alex Boerman advies de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.



U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. Alex Boerman advies mag dan geen gegevens meer van u verwerken. Alex Boerman advies kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

## Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruikt Alex Boerman advies om te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met Alex Boerman advies sluit uit te voeren.

## Contact

De contactgegevens die u aan Alex Boerman advies verstrekt gebruikt Alex Boerman advies om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Alex Boerman advies verwerkt deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Alex Boerman advies, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van de werkzaamheden van Alex Boerman advies en van het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

## Nieuwsbrief

Alex Boerman advies behoudt zich het recht voor uw e-mailadres te gebruiken om u af en toe een update te sturen over haar dienstverlening. Als u een opdracht aan Alex Boerman advies heeft verstrekt, dan is er sprake van een zogenaamde 'bestaande klantrelatie' en stuurt Alex Boerman advies u (mogelijk) nieuwsbrieven op grond van haar gerechtvaardigd belang. Indien u niet eerder gebruik heeft gemaakt van de diensten van Alex Boerman advies maar op een andere wijze met Alex Boerman advies in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), dan zal Alex Boerman advies u toestemming vragen om nieuwsbrieven aan u te versturen en dit alleen doen als u daarvoor uw toestemming heeft verleend.

## Analyse websitebezoekers

De gegevens die Alex Boerman advies verzamelt over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

## **Hoe lang bewaart Alex Boerman advies uw persoonsgegevens?**

### Het dossier

Alex Boerman advies bewaart het dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende **vijf** jaar nadat het dossier gesloten is.

### Administratie

Alex Boerman advies bewaart haar administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van **zeven** jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

### Overige contactgegevens

Alex Boerman advies bewaart overige contactgegevens gedurende **één** jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij Alex Boerman advies indient om deze te verwijderen.

### Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden **twee** jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

## **Met wie deelt Alex Boerman advies uw gegevens?**

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die Alex Boerman advies verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door de ICT provider van Alex Boerman advies.

Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan Alex Boerman advies heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de opdracht de financiële administratie verricht.



Met deze partijen heeft Alex Boerman advies een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van Alex Boerman advies mag verwachten.

Mocht u een procedure tegen Alex Boerman advies starten die betrekking heeft op de behandeling van het dossier, dan kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan degene die Alex Boerman advies daarin (rechts)bijstand verleent en aan de (rechts)persoon bij wie u die procedure aanhangig heeft gemaakt.

Alex Boerman advies verstrekt uw gegevens verder niet aan derden, tenzij Alex Boerman advies op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken; bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

## Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Alex Boerman advies heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht Alex Boerman advies haar ICT - provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

## Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met Alex Boerman advies op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring bedoelde (e-mail-/post)adres of telefoonnummer.

## Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die Alex Boerman advies verwerkt of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan Alex Boerman advies deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal Alex Boerman advies een melding op de website plaatsen en u per e-mail over de wijziging in kennis stellen.

Met vriendelijke groet,

Alex Boerman advies  
namens deze,  
Alex Boerman, Adviseur | MfN-registermediator

